

**Istituto d'Istruzione Superiore "S. Aleramo"**  
**Programma di Metodologie Operative nei Servizi Sociali**

**Classe I OSS**

- Le caratteristiche dell'Operatore Sociale
- Il lavoro di gruppo e l'equipe di lavoro
- I Bisogni
- L'Osservazione
- La Programmazione (cenni generali)

**Classe II OSS**

- Dall'assistenzialismo al sistema integrato di interventi nel sociale previsti dalla legge quadro 328/2000
- Interventi e servizi previsti per l'intera popolazione
  - Prestazioni indispensabili
  - Interventi e servizi previsti dalla normativa regionale
- Interventi e servizi rivolti alle diverse tipologie di utenti:
  - anziani
  - diversamente abili
  - minori
  - Approfondimento sull'asilo nido
- Il progetto di intervento: fasi della programmazione e lavoro di rete
- Risoluzione di un caso professionale (cenni)

**CLASSE III OSS**

- Legge quadro 328/2000: modalità di intervento in ambito sociale
- Servizi generali rivolti all'intera popolazione
- Servizi rivolti a minori, anziani e diversamente abili
- Programmazione di interventi operativi
- Fasi della programmazione:
  - ✓ Individuazione dei bisogni dell'utente
  - ✓ rilevazione delle risorse e dei vincoli sociali e territoriali
  - ✓ scelta dei mezzi e degli strumenti di intervento
  - ✓ Modalità di verifica intermedia e finale
- Equipe di lavoro nel sociale
- Interventi di rete
- Risoluzione di un caso: esercitazioni scritte
- Osservazione in contesti mirati

Libro di testo in adozione:

Gagliardi (2004) Teoria e pratica delle Metodologie Operative, Edizione CLITT